

Salgs- og leveransevilkår:

EasyStone er en produktserie ved foretaket Steinsentralen AS. Disse salgs- og leveringsbetingelser får anvendelse for alt salg gjennom Steinsentralen AS såfremt ikke annet er avtalt særskilt mellom partene.

1 Partene

«Selger» er Steinsentralen AS. Kontaktdetaljer til Steinsentralen AS fremgår nedenfor:

Org. nr.: 928 664 112 MVA · Adresse: Nøsteveien 67, 3413 Lier

Telefon: 22 34 34 32 · e-post: info@easystone.no

«Kjøper»/«Kunde» er den som sender skriftlig aksept til Selger.

2 Pristilbud og Betaling

Selger tar forbehold om prisendringer og skrivefeil. Avgitt prisoverslag er gyldig i 15 dager. Prisen forutsetter leveranse innen 4 uker. Pris revideres når endelige mål og tilpasning foreligger etter oppmåling, og grunnlag for prisendring dokumenteres av Selger. Selger tar forbehold om at produkter i gitt pristilbud ikke blir reservert før inntil oppmåling og at de dermed kan bli utsolgt.

Ordre betales i sin helhet før produksjon og personlig tilpasning iverksettes.

3 Kontrollmåling

Kontrollmåling forutsetter at kjøkkenet skal være ferdig oppsatt og skrog forankret til vegg/gulv. Høyskap som kommer inntil benkeplate skal også være fastmontert. Gulv skal være lagt hvis waterfall ønskes. Montering av vitrineskap/sjalusiskap som skal ned på benkeplaten må forventes.

Kunde må ha formidlet info om og ha tilgjengelig elementer som det skal lages hull til i benkeplate før kontrollmåling. Dersom det ikke er tilgjengelig benyttes utskjæringsmål fra internett gjort tilgjengelig av produsent.

Hvis veggene ikke er rette eller skrog ikke montert i lodd kan dette påvirke overheng og hulluttak plassering. Ved skjeve vegger medfører dette noe glippe langs vegg. Skjevhet fremkommer av produksjonstegning. Det er kundens ansvar å dekke glippen med flis / list / veggplate. Det er kundens ansvar at kjøkkenskrog er montert i vater og må kontrolleres av den ansvarlige part som har montert kjøkkenet. Ujevnheter i vater på mer enn +/- 2mm vil kunne medføre feilmåling og utfordring ved montering.

Det anbefales ikke oppmåling med eksisterende benkeplate, den bør være demontert før kontrollmåling. I motsatt fall vil Selger kontrollmåle etter beste evne, men Kjøper bærer selv risikoen for forhold som ikke var synlige.

Fremkommelighet og mulighet for innbæring vil bli vurdert under oppmåling. Eventuelle tillegg for innbæring utover 2. etg eller behov for innheising med kranbil vil da avklares. Oppmåler kan gjøre oppmerksom på behov for ytterligere bærehjelp utover to montører fra Selger på monteringsdag dersom adkomst eller platemål tilsier slikt behov. Dette inngår ikke i prisoverslag.

Dersom kontrollmåling blir forsinket eller hindres på grunn av forhold som skyldes kunde, som eksempelvis manglende klargjøring av kjøkken eller fravær ved avtalt tid, faktureres det for oppsatt oppmåling. Etter avtale belastes det som normalt for en ny oppmåling.

Dersom opplysninger mangler på oppmålingsdag eller om produksjonstegning må revideres grunnet endring i kundeønsker faktureres det tillegg kr 600,- inl. mva pr revisjon.

Selger kan under spesielle omstendigheter endre anbefaling av materialtype eller tykkelse når forhold iht. utformelse og understøtte er gjort oppmerksom for Selger av Kunde eller Oppmåler.

For baderom og andre rom gjelder det som er nevnt ovenfor så langt det passer.

4 Levering

A. Levering med montering

Levering med montering omfatter transport, innbæring og fastmontering av benkeplate. Levering med montering omfatter ikke:

- Ekstra bærehjelp om dette er nødvendig
- Silikoner i overgangen mellom vegg og benkeplate. Selger fuger kun skjøtt mellom plater, men kan påta seg silikoner i inntil vegg, mot ett tillegg i prisen.
- Frakobling og tilkobling av vann og elektriske systemer
- Fjerning av gammel benkeplate uten skriftlig avtale på forhånd
- Beskjæring i kundens møbel eller annet treverk
- Utbedre vater eller montering av kundens understell

Leveringstidspunkt avtales på forhånd. Ved leveringstidspunktet stiller Selger med to montører. Dersom det likevel vil være behov for ekstra bærehjelp informerer Selger om dette i forbindelse med oppmåling. Kjøper er ansvarlig for at egnet bærehjelp er tilgjengelig. Kunde eller en representant for kunde skal være tilgjengelig ved overtakelse av benkeplate. Leveringen er utført når tingen er avlevert.

Det skal være fri adgang til kjøkkenet og kunde forplikter å besørge trygg fremkommelighet. For å beskytte gulvet under montering bør Kjøper dekke gulvet frem til monteringssted med ullpapp eller lignende. Montørene er forpliktet til å bruke verneutrustning ved bæring av tunge materialer. Det anbefales at vegg ikke ferdigstilles før etter at benkeplate er montert. Dersom vegg er malt eller tapetsert kan maling / tapet / dekkside skrapes ved trange installasjoner. Selger dekker ikke kostnad for utbyte eller reparasjon dersom det er gjort oppmerksom før montering om at det er fare for skrap. På skapdør bør beskyttelsesfilm beholdes på.

I tilfelle montør venter på at Kunde eller Kundens håndverker skal klargjøre kjøkken for montering påløper det ventegebyr etter første 15 min på kr 1.800,- pr 30 min.

Unnlater Kjøper å iverksette beskyttelsestiltak eller ikke besørger trygg og hindrings fri adkomst blir ikke Selger ansvarlig for eventuelle skader som kunne vært unngått gjennom beskyttelsestiltak.

Umiddelbart etter montering skal partene i fellesskap gjennomføre en inspeksjon av arbeidet og signere monterings rapport. Levert overflate skal være fri for riper eller hakk. Etter fullført overtakelse er materialet kundens eiendel og får ansvaret for eventuelle skader påført overflate etter montering.

Dersom avtalt levering/montering forsinkes/hindres på grunn av forhold som Kjøper er ansvarlig for, faktureres følgende satser:

- Ved levering uten kranbil faktureres kunde for monteringskostnad i sin helhet
- Ved levering med kranbil faktureres NOK 3.000,- i tillegg til montering kostnad.

Ny montering faktureres 100% før montering.

Selger dekker ikke ny bærehjelp/ny kranbil når det skyldes forhold kjøper er ansvarlig for.

B. Frakt / levering uten montering

Levering uten montering omfatter levering til det lossestedet som er avtalt. Dersom avtalt levering forsinkes/hindres på grunn av forhold som Kjøper er ansvarlig for, faktureres kostnader på samme måte som i punkt 6A.

C. Hente selv

Dersom kjøper skal hente sin bestilling fra produksjons verkstedet i Lier, må hentetidspunkt avtales med Selger minst en virkedag i forveien. Kjøper er selv ansvarlig for å sikre og frakte varen på en trygg måte og må kontrollere varen ved avhenting.

5 A. Produkt og Produksjon toleranser

Naturstein (herunder granitt, kompositt / kvartsstein, marmor og keramikk) er et naturlig produkt. Avvik fra fargeprøve kan forekomme i nyanse og struktur. Normal variasjoner på steinmaterialet som må aksepteres er følgende:

- små porer på inntil 3 mm i overflaten
- mindre upolerte punkter/felter på inntil 20 mm i overflaten
- pigment ansamling str 0.1 - 3 mm
- naturlige årer i steinen
- fargevariasjon og ulikt åremønster
- profesjonelt utført forbedring av naturlig avvik i naturstein

Toleranser for produksjon/montering:

- benkeplatens tykkelse kan variere med +/- 2 mm. plater som går mot hverandre presses til samme nivå
- variasjon i lengde +/- 5 mm og bredde +/- 2 mm
- dimensjoner på utsparinger +/- 2 mm
- plassering utsparinger +/- 3 mm på framsiden
- skjøter opptil 4 mm | overheng +/- 3 mm
- underlimte vasker: planmessig +/- 2mm. Partial reveal av vask der produsentmål tilsier det
- glippe eller ujevnt overheng ved avvik i understell eller skjevhet langs vegg
- planlimte vasker og koketopper: planmessig +/- 2 mm, med forbehold om avvik på montert produkt
- skjevheter i vegg kompenseres i enkelte tilfeller med å skjære i veggen der det er mulig
- skraper på vegger/maling kan forekomme på trange monteringer

Andre restriksjoner / krav for leveranse av produkt, gjelder alle steinmaterialer:

- maks fres i benkeplaten iht. råvarens tykkelse
Fres dybde: Råvare tykkelse:
4mm 12mm
8mm 20mm
10mm 30mm
- maks overheng uten understøtte:
a) i benkeplate med hull utsparring er satt til 150-200mm for tykkelse 20mm og 200 - 300mm for råvare tykkelse 30mm
b) i benkeplate uten hull utsparring på kortenden er 150-250mm og langs langsiden kan ha overheng 200-300mm
- minimum radius i innvendig hjørne av utsparring er R10, størrelse for hull utsparring justeres for å imøtekomme produsentens minimums mål
- minimum radius i innvendig hjørne ved planlimt platetopp utførelse er R5
- Det vil som standard planlegges rom for 2-3mm silikonkant langs vegg og mot høyskap. Ved silikonfuge planlegges 2mm i skjøt. Dette for å gi benkeplate rom for bevegelse

5 B. Spesialvilkår for leveranse av keramikk (dekton) og keramikk 12mm i tillegg til øvrige vilkår pkt 5A:

Innen oppmålingsdag:

- **Vegg** må være rett. Benkeplate kan ikke skrånkjes langs vegg i S-form /sikk-sakk.

- **Understell:** Det er viktig med solid gjennomgående understøtte, med solid understøtte menes heldekkende plate. Noen kjøkkenmoduler har helintegreert topplate. Det er da OK. De kjøkken som kun har skapstamme på sidene og luftrom sett ovenfra ned må ha etter montert heldekkende plate over skrog **innen oppmålingsdag**. Platen monteres i lik lengde og bredde som skrog og skal dekke foring, dekkside og evt. overheng utover 100mm. Plate som skal benyttes må være i et «dødt materiale» slik som MDF. Minimum tykkelse 10mm. Dette danner en floating look. Vi kan ikke sjekke vater.

Innen monteringsdag:

Kunde/kundens håndverker må ha laget hull i heldekkende plate for vask/platetopp/el utstyr som anvist av oppmåler.

Ved montering

Det kan være nødvendig med kranbil eller ekstra bærehjelp selv om platen ikke veier mye på grunn av skjørhet. Dette bedømmes av oppmåler.

Silikon: Det vil være plass for 3-5mm silikonkant langs vegg og høyskap. Bruk kun elastisk silikon. Montørene vil legge silikonfuge ca. 2mm i skjøt. Dette for å gi benkeplate rom for bevegelse.

Etter montering

Det er anbefalt etter sjekk av skapstamme bein om de har siget etter 1. og 2. året og kontroll av at kjøkkenet står i vater (kan være bevegelse i gulv). Spesielt viktig i nybygg/nytt gulv/nye kjøkkenbein.

Riper - Produkt ansvarsfraskrivelse: Keramikk er ikke røpfritt. Keramikk kan lett få riper av en annen Dekton, et annet keramisk produkt eller diamant. Ved et annet keramisk produkt menes også uglasert porselens service / bunnen av porselensprodukter. X-Gloss-serien / blank polert keramikk overflate er mer utsatt for å få en viss tynne overfladiske riper som bare kan sees under en viss vinkel (tenk på svarte biler). Dekton / keramikk matt overflate er den mest ripebestandige i keramikk kolleksjonen.

6 Avbestilling

Avbestilling skal skje skriftlig, og fortrinnsvis på vår e.post: info@easystone.no

Kjøper kan avbestille sin bestilling innen produksjonsstart. Ved avbestilling etter oppmåling er utført eller råvare er kjøpt inn betaler Kjøper et avbestillingsgebyr på NOK 5.000,- i tillegg til kostnader for materialer som er spesialbestilt, og for utført oppmåling. Selger kan videre kreve dekket andre utgifter som avbestillingen har påført Selger.

7 Force Majeure

Dersom forhold som er utenfor selgers kontroll hindrer eller forsinker en levering, fritar selgeren seg ansvar og forbeholder seg retten til helt eller delvis å heve avtalen eller utsette leveringen med en anslått periode. Fritak kan påberopes grunnet manglende evne til å tilegne seg arbeidskraft, brann, utilstrekkelig tilførsel av vann, mangel på strøm eller skade på utstyr. Videre gjelder det ødeleggelser under produksjon som ikke kunne vært

unngått, forsinket eller feil levering fra selgers leverandører, samt alle andre forhold, uansett hvilken type, som er utenfor selgers kontroll

og som påvirker selgerens evne til å oppfylle sine leveringsforpliktelser. Selger plikter å informere kjøper om slike forhold umiddelbart. Kjøperen kan, i slike situasjoner, under forutsetning om at produksjonsprosessen ikke allerede er igangsatt, heve kjøpet.

8 Reklamasjon

Det er 5 års reklamasjonsfrist på både varene og håndverkstjenestene i henhold til hhv. Forbrukerkjøpsloven og Håndverkertjenesteloven.

Benkeplaten skal være fremstilt iht. Produksjonstegning og pkt 5 i leveransevilkår gjelder for produkt og produksjonstoleranser. Under fremstillingen har benkeplaten gjennomgått en kvalitetskontroll som sikrer at våre kvalitetsmål overholdes. Det er viktig at benkeplatene kontrolleres grundig innen overtakelse på monteringsdagen. Konstaterte feil eller mangler på en levert ordre, skal meddeles innen 2 dager, og innen varen tas i bruk.

Dersom det foreligger en mangel ved tingen eller håndverkstjenesten, må Kjøper innen rimelig tid etter å ha oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, gi selgeren melding om at han eller hun vil påberope seg mangelen (reklamasjon). Reklamasjonen skal fremsettes skriftlig til info@easystone.no, med bildedokumentasjon.

Kjøper taper sin rett til å gjøre en mangel gjeldende dersom Selger ikke blir underrettet om mangelen innen rimelig tid etter at Kjøper oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen. Dersom varen/mangelen er tatt i bruk, endret eller utbedret uten skriftlig avtale med Selger godtas ikke reklamasjon.

Dersom produktet har en mangel som selger er ansvarlig for, skal selger innen rimelig tid bearbeide, reparere eller erstatte produktet kostnadsfritt for kunden. Selger dekker ikke følgeomkostninger uten skriftlig avtale før kostnad påberopes i forbindelse med en erstatning/repasasjon/forsinkelse av en solgt vare. Det være seg f.eks. ekstra utgifter til VVS- eller andre håndverkere. Selgers erstatningsansvar er i et hvert tilfelle begrenset til verdireduksjonen eventuell skade har medført materiell.

Reklamasjon vedrørende transport skade skal skje straks ved varens ankomst og må dokumenteres for rette transportør og Selger.

Kjøpslovens angrerett gjelder ikke for produkter som er måltilpasset og/eller spesiallaget etter kjøpers mål eller ønsker.

Dersom Selger har fått i oppdrag å demontere gamle benkeplater, beskjære eller tilpasse kundens skrog eller lignende oppgaver som deres montør ordinært ikke utfører vil ansvar for eventuelle materielle skader mot underlag eller andre elementer være begrenset.

9 Garanti

Garanti er begrenset til fabrikantens garantibetingelser for fabrikkfeil av råvare. Garanti er gyldig i 3 år fra leveranse dato. For utvidet garanti må kunde registrere sitt kjøp hos råvare produsent.

Garantien dekker ikke mekaniske skader forårsaket av bruk, bevegelse i underlag eller flekker grunnet feilaktig bruk av midler/rengjøringsteknikker mot overflaten. Vi erstatter ikke benkeplater som er skadet på grunn av feilaktig installering av andre elementer av Kjøper eller 3. part.