

Salgs- og leveransevilkår:

1) Generelt

Salgs- og leveransevilkår utgjør sammen med vårt pristilbud, Kjøpers skriftlige aksept «Bestilling», og ordrebekreftelse, det samlede avtalegrunnlaget for kjøpet. Salgs- og leveransevilkår gjelder for alle tilbud, salg og leveranser, med mindre annet er avtalt skriftlig.

2) Partene

«Selger» er Steinsentralen AS. Kontaktdetaljer til Steinsentralen AS fremgår nedenfor: Org. nr.: 997 959 043 MVA

- Adresse: Nøsteveien 67, 3413 Lier
- Telefon: 22 34 34 32, e-post: info@easystone.no

«Kjøper» er den person som sender skriftlig aksept «Bestilling» til Selger. Før Bestilling omtales potensiell Kjøper som «Kunde».

3) Bestillingsprosess og betalingsvilkår

Bestillingsprosess og betalingsvilkår:

- Forespørsel om prisestimat fra Kunde bør inneholde steintype og farge, omtrentlige mål, ønske om spesialtilpasning og hensiktsmessig dokumentasjon
- Prisestimat før kontrollmåling (pkt4) er ikke bindende for Selger
- Aksept av pristilbud må gjøres skriftlig
- Avsluttes bestillingsprosessen uten Bestilling faktureres kunde for eventuell utført kontrollmåling
- Selger sender ordrebekreftelse og faktura i pdf-format til Kjøpers oppgitte e-postadresse. Kjøper må betale faktura i sin helhet før Selger igangsetter produksjon.
- Levering/eventuell montering skjer etter avtale (punkt 6)

Dersom vask og annet utstyr er bestilt via Selger, bestilles dette etter mottatt betaling. Benkeplate og annet utstyr forblir Selgers eiendom til de er fullt betalt, evt. med tillegg for renter og omkostninger.

Om avbestilling etter Bestilling se punkt 7.

4) Kontrollmåling

Med kontrollmåling menes en oppmåling for å fastlegge eksakte mål og andre behov for produksjon og montering. Kontrollmåling kan enten foretas av Kunde selv eller av Selger etter avtale. Dersom Kjøper foretar kontrollmåling selv har Kjøper det fulle og hele ansvaret for eventuelle feil ved opplysninger gitt til Selger.

Kontrollmåling forutsetter at kjøkkenet er klart. Kjøkkenet skal være ferdig oppsatt og skrog endelig fastmontert til vegg/gulv. Høyskap som kommer inntil benkeplate skal også være fastmontert. Vitrineskap som skal nedpå benkeplaten må monteres etter benkeplatene.

Kunde må ha bestemt platetopp/vask/armatur og andre elementer som det skal lages hull til i benkeplate før kontrollmåling. Alle deler må være tilgjengelig under kontrollmåling. Dersom det ikke er tilgjengelig benyttes utskjæringsmål fra internett gjort tilgjengelig av produsent.

Gammel benkeplate bør være demontert før kontrollmåling. I motsatt fall vil Selger kontrollmåle etter beste evne, men Kjøper bærer selv risikoen for forhold som ikke var synlige. Eksempelvis - nok understøtte, vatret skapstamme eller skjevhet langs vegg.

Hvis veggene eller skapene ikke er rette, kan dette påvirke overhendet og plassering av utskjæring for kum og platetopper på opptil 10 mm. Ved skjeve vegger medfører dette noe glippe langs vegg. Skjevhet fremkommer av produksjonstegning som er vedlagt pristilbud etter kontrollmåling utført av Selger. Det er kundens ansvar å dekke denne med flis / list / veggplate. Selger tilbyr oppkant og veggplate mot tillegg.

For baderom og andre rom gjelder det som er nevnt ovenfor så langt det passer.

Dersom kontrollmåling blir forsinket eller hindres på grunn av forhold som skyldes Kunde, som eksempelvis manglende klargjøring av kjøkken eller fravær ved avtalt tid faktureres det for oppsatt oppmåling. Etter

avtale belastes det som normalt for en ny oppmåling. Den samme satsen gjelder dersom bestillingsprosessen avsluttes etter kontrollmåling uten Bestilling.

Dersom opplysninger mangler på oppmålingsdag eller om produksjonstegning må revideres grunnet andre kundeønsker tilkommer det tilleggsgebyr kr 550,- per revisjon.

Selger kan under spesielle omstendigheter endre anbefaling av materialtype eller tykkelse når forhold iht. kjøkkentype og understøtte er gjort oppmerksom for Selger av Kunde eller oppmåler.

5) Pris og pristilbud

Alle priser er i norske kroner og inkludert mva. Pristilbud er gyldig i 30 dager om ikke annet er avtalt. Om pristilbud er på en vare med kampanje gjelder pristilbudet til og med den dagen kampanjen utgår om ikke annet er avtalt.

Selger tar forbehold om at produkter i gitt pristilbud ikke blir reservert før Bestilling og at de dermed kan bli utsolgt. Kjøper har mulighet for å reservere råvare mot forskuddsfaktura opptil 2 måned i forveien. En bestemt nyanse kan ikke reserveres. Dersom råvare ikke er reservert og utsolgt vil i så fall Selger forsøke å finne et alternativt produkt, men kan ikke garantere lik pris som oppgitt i pristilbudet.

I Selgers endelige pristilbud inkluderes kostnader for avtalt leveringsmåte. Det tas forbehold om å kreve tillegg ved endringer, som for eksempel endring av leveringsmåte, endret tilpasning eller uforutsett behov for kranbil.

6) Levering

A. Levering med montering

Levering med montering omfatter transport og fastmontering av benkeplate. Levering med montering omfatter ikke:

- Ekstra bærehjelp om dette er nødvendig
- Fuging i bakvegg (mellom vegg og benkeplate; Selger fuger kun skjøt mellom plater)
- Frakobling og tilkobling av vann og elektriske systemer
- Fjerning av gammel benkeplate uten skriftlig avtale på forhånd
- Beskjæring i kundens møbel eller treverk

Leveringstidsrom avtales på forhånd. Ved leveringstidspunktet stiller Selger med to montører. Dersom det likevel vil være behov for ekstra bærehjelp informerer Selger om dette i forbindelse med oppmåling. Kjøper er ansvarlig for at sterk bærehjelp er tilgjengelig ved leveringstidspunktet.

Ved avtalt leveringstidspunkt skal kjøkkenskrog være vannrett i vater. Det kan være maks +/- 2 mm høydeforskjell på rekken av kjøkkenskrog. Det er Kjøpers ansvar at kjøkkenskrog har tilstrekkelig bæreevne til benkeplaten. Selger informerer om krav til bæreevne i forbindelse med pristilbud. Kjøper skal ellers ha klargjort lossested og kjøkkenet slik at levering og montering kan skje uten hindringer.

Det skal være fri adgang til kjøkkenet. For å beskytte gulvet under montering bør Kjøper dekke gulvet fra inngang til kjøkken med ullpapp, teppe eller lignende. Montørene er forpliktet til å bruke vernestøvler ved bæring av tunge materialer. Dersom vegg er malt eller tapetsert bør Kjøper dekke disse til med tynn papp eller lignende. På skapdør bør beskyttelsesfilm beholdes på.

Selger beskjærer ikke i kundens skapstamme, karm list eller annet treverk. Kunde får informasjon om trevirke som er i konflikt med benkeplate / vask / platetopp / el utstyr og må sage ut eller slippe ned trevirke før monteringsdag.

Dersom Selger skal beskjære i kundens trevirke på monteringsdag kan ikke Selger ta ansvar for utførelse av dette og vil belaste kunde kr 800,-

I tilfelle montør venter på at Kunde eller Kundes håndverker skal beskjære i trevirke eller at kjøkkenet er fastmontert / i vater påløpes det ventegebyr etter kr 800,- etter første 20 min.

Unnlater Kjøper å iverksette beskyttelsestiltak blir Selger ikke ansvarlig for eventuelle skader som kunne vært unngått gjennom beskyttelsestiltak. Selgers erstatningsansvar er i et hvert tilfelle begrenset til verdireduksjonen eventuell skade har medført materiell.

Umiddelbart etter montering skal partene i fellesskap gjennomføre en inspeksjon av arbeidet og signere monteringsrapport. Dersom Kjøper ikke er tilstede selv blir annen person som er tilstede ansett som autorisert av Kjøper til å utføre inspeksjonen på Kjøpers vegne.

Leverte overflate er fri for riper eller hakk. Etter fullført overtakelse er materialet kundens eiendel og får ansvaret for eventuelle skader påført overflate etter montering. Selger anbefaler å beskytte overflate mens håndverkere arbeider i hus.

Dersom avtalt levering/montering forsinkes/hindres på grunn av forhold som Kjøper er ansvarlig for, faktureres følgende sats:

- Ved levering uten kranbil faktureres kunde for monteringskostnad
- Ved levering med kranbil faktureres NOK 1.612,5,- i tillegg til monteringskostnad.

Ny montering faktureres 50% av monteringskostnad om ikke andre vesentlige faktorer spiller inn. Selger dekker ikke ny bærehjelp/ny kranbil når det skyldes forhold kjøper er ansvarlig for.

B. Levering uten montering

Levering uten montering omfatter levering til det lossestedet som er avtalt. Lossestedet må sikres for skader på samme måte som i punkt 6A. Dersom avtalt levering forsinkes/hindres på grunn av forhold som Kjøper er ansvarlig for, faktureres kostnader på samme måte som i punkt 6A.

C. Hente selv

Dersom kjøper skal hente sin bestilling fra produksjonsverkstedet i Lier, må hentetidspunkt avtales med Selger minst en virkedag i forveien. Utlevering kun mulig i ordinære åpningstider.

7) Avbestilling

Kjøper kan avbestille sin bestilling før levering. Ved avbestilling betaler Kjøper et avbestillingsgebyr på NOK 3000,- i tillegg til kostander for materialer som er spesialbestilt eller som har gått til produksjon. Selger kan videre kreve dekket andre utgifter som avbestillingen har påført Selger.

8) Produktet og produksjonstoleranser

Naturstein og kvartsstein er et naturlig produkt, variasjon i farge og tekstur kan forekomme. Avvik fra fargeprøve kan forekomme og variasjon i størrelser og tykkelser kan oppstå. Mindre avvik må forventes og gir ikke grunnlag for reklamasjon. Det må regnes med avvik innenfor følgende grenseverdier:

- Retthet +/- 2 % | Vridning +/- 2 % | Overheng +/- 3 mm
- Tykkelse +/- 3 mm innenfor samme leveranse.
- Skjøt tykkelse +/- 1.5 mm
- Variasjoner i lengde +/- 5 mm og bredde +/- 2 mm.
- Mål på utskjæring til hull +/- 2 mm. Plassering til hull +/- 3 mm i lengde og bredde.
- Tilpasningsformet kum i flukt med stein (planlimt) overflaten +/- 2 mm.
- Tilpasningsform av platetopp i flukt med stein (planlimt) størrelse + / 0-3 mm.

Vennligst merk at enkelte produsenter av platetopper anbefaler en myk fuge mellom stein og glassplater på minimum 3 mm. Hvis dette er redusert, gir de ingen garanti for holdbarheten til glassplaten.

Andre toleranser/restriksjoner som gjelder, likt for alle materialer:

- Stabil støtte i lik høyde på hver 60/80cm skrog avhengig av materiale
- Maks overheng 30cm, se støtte anbefaling etter oppmåling
- Minimum radius i hjørne ved hull platetopp R5
- Minimum radius i hjørne vask R10
- Maks fres ned i stein anbefalt 6mm for 20mm, 9mm for 30mm
- Det vil være plass for 2-3mm silikonkant langs vegg og høyskap. Silikonfuge 2mm i skjøt. Dette for å gi benkeplate rom for bevegelse. Bruk kun elastisk silikon.

9) Reklamasjon og garanti

Kjøper skal undersøke produktet umiddelbart etter mottagelsen vedrørende transportskade, produksjonsfeil, antall kolli mv. Kjøper skal straks gi Selger melding ved eventuelle avvik.

Det gjelder års garanti fra monteringstidspunkt som dekker material- og produksjonsfeil for benkeplate montert av Selger. Garantien dekker ikke skader som skyldes bruksskade eller Kjøper som eksempelvis feil bruk av vaskemiddel og rengjøringsteknikk, eller skader påført gjennom installering av andre elementer.

Leveringsvilkår spesielt for ulike material typer

12mm keramikk

Før montering

Det er viktig med solid gjennomgående understøtte i lik høyde som benkeplaten skal hvile over. Solid støtte er enten heldekkende plate ettermontert for eksempel MDF eller tilsvarende.

Restriksjoner ved tilpasning:

- Maks fres ved planliming 4 mm
- Maks str mm utskjæringshull vask 700x400 platetopp 560x490

Ved montering

Det kan være nødvendig med kranbil eller ekstra bærehjelp selv om platen ikke veier mye på grunn av skjørhet.

Det vil være plass for 2-3mm silikonkant langs vegg og høyskap. Silikonfuge 2mm i skjøt. Dette for å gi benkeplate rom for bevegelse. Bruk kun elastisk silikon.

Etter montering

Det er anbefalt ettersjekk av kjøkkenbein som har siget etter 1. og 2. året og kontroll av at kjøkkenet står i vater. Spesielt viktig i nybygg/nytt gulv/nye kjøkkenbein.